

### HOW TO

#### 1) Een lidmaatschap aankopen

#### APP

Download (Apple Store of Google Play) de app 'My Clubplanner'. Je kiest hierbij als club 'Ruitersportcentrum PC Stables' en maakt een account aan. Het account is voor de ruiter, je moet dus de naam en gegevens van de ruiter invullen. Als ouder is dit dus niet jouw naam, maar dat van je kind. Je kan uiteraard wel jouw mailadres gebruiken.

Er is zonder aankoop geen geldig lidmaatschap. Je gaat naar de webshop en kiest het gewenste lidmaatschap:

- Competitieruiter
- Competitieruiter all-in
- Recreatieruiter
- Recreatieruiter all-in
- Manegeruiter



In de webshop zelf en op onze website vind je meer info over deze lidmaatschappen. Voor het inboeken van lessen is het afsluiten van de verzekering/het lidmaatschap 'manegeruiter' verplicht.

Je selecteert het gewenste lidmaatschap en kiest om dit online of ter plaatse af te rekenen. Als je opteert voor ter plaatse afrekenen, krijg je de melding dit bij je eerste bezoek hier onmiddellijk in orde te maken. Het saldo blijft ook openstaand in je winkelmand tot je hier betaalt en wij dit als ontvangen aanduiden. Je ziet na aankoop in je 'dashboard' welk lidmaatschap je hebt afgesloten en tot wanneer dit geldig is.

**VERZEKERING**

**MANEGERUITER**  
PAARDENSPORT  
VLAANDEREN

- €80/jaar  
- Enkel los aan te kopen indien je losse groepslessen/privélessen wilt boeken.

€ 80,00

**AFREKENEN**  
Abonnement | Genevieve Vrancken

| ABONNEMENT           | PRIJS   |
|----------------------|---------|
| Manegeruiter € 80,00 | € 80,00 |

**Geweldig!**

Bedankt voor je vertrouwen, gelieve je aankoop bij het volgende bezoek direct te vereffenen. Saldo: € 80,00  
Betaling [Details](#) ↓

OK

Betaal online

Betaal ter plaatse

**Profiel**

GV Genevieve Vrancken  
Geen geldig lidmaatschap gevonden

**Profiel**

GV Genevieve Vrancken  
Manegeruiter: Abonnement nog 382 dagen geldig tot 31 januari 2026.

### WEBSITE

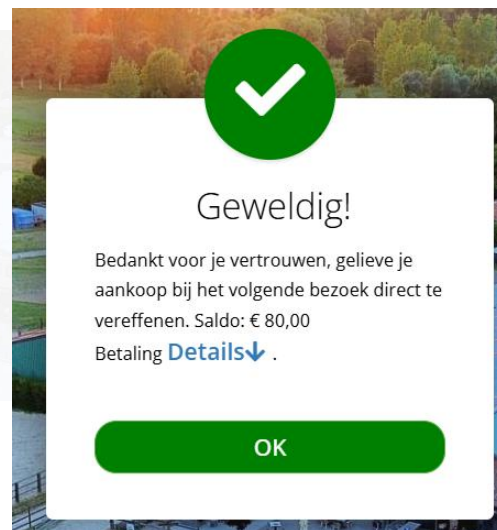
Je gaat naar de website 'ruitersportcentrum.clubplanner.be' en klikt op 'New? Click here for registration!'. Je vult de nodige gegevens in en maakt je account aan. Het account is voor de ruiter, je moet dus de naam en gegevens van de ruiter invullen. Als ouder is dit dus niet jouw naam, maar dat van je kind. Je kan uiteraard wel jouw mailadres gebruiken.

Er is zonder aankoop geen geldig lidmaatschap. Je gaat naar de webshop en kiest het gewenste lidmaatschap:

- Competitieruiter
- Competitieruiter all-in
- Recreatieruiter
- Recreatieruiter all-in
- Manegeruiter

In de webshop zelf en op onze website vind je meer info over deze lidmaatschappen. Voor het inboeken van lessen is het afsluiten van de verzekering/het lidmaatschap 'manegeruiter' verplicht.

Je selecteert het gewenste lidmaatschap en kiest om dit online of ter plaatse af te rekenen. Als je opteert voor ter plaatse afrekenen, krijg je de melding dit bij je eerste bezoek hier onmiddellijk in orde te maken. Het saldo blijft ook openstaand in je winkelmand tot je hier betaalt en wij dit als ontvangen aanduiden. Je ziet na aankoop in je 'dashboard' welk lidmaatschap je hebt afgesloten en tot wanneer dit geldig is.



#### Manegeruiter

Geldig vanaf 14 jan 2025 t/m 31 jan 2026

Saldo € 80,00

Punten

80

Onbetaalde  
abbonementen

Pay Here

2) Een beurtenkaart kopen

**APP**

Je kan ervoor kiezen om de lessen per keer te betalen als je ze boekt (enkel online te betalen) of om een beurtenkaart aan te kopen waarbij je bij reservatie 1 credit inzet. Een beurtenkaart is 6 maanden geldig na aankoop.

Je kiest bij de webshop voor beurtenkaarten privélessen of groepslessen. Je zal zien dat als je nog geen verzekering manegeruiter hebt afgesloten, het systeem je deze automatisch aanrekent (omdat dit verplicht is om les te kunnen volgen). Heb je een verzekering afgesloten, zal hij aanduiden dat er een verzekering is gevonden en zal er niets extra worden aangerekend.

|                                      |          |                                   |          |
|--------------------------------------|----------|-----------------------------------|----------|
| <b>ABONNEMENT</b>                    |          | <b>ABONNEMENT</b>                 |          |
| 10 beurten groepslessen              | € 160,00 | 10 beurten groepslessen           | € 160,00 |
| <b>MANEGERUITER</b>                  |          | <b>MANEGERUITER</b>               |          |
| ✓                                    | € 0      | ✗                                 | € 80,00  |
| <b>Geldige Manegeruiter gevonden</b> |          | <b>Manegeruiter niet gevonden</b> |          |
| <b>TOTAAL</b> € 160,00               |          | <b>TOTAAL</b> € 240,00            |          |
| <b>STARTDATUM</b>                    |          | <b>STARTDATUM</b>                 |          |
| 📅 14/01/2025 ▾                       |          | 📅 14/01/2025 ▾                    |          |

Als je beurtenkaart is aangekocht, zal je in je profiel kunnen zien hoeveel beurten dat je nog over hebt.



Tip: je kan de startdatum van je beurtenkaart kiezen. Heb je de laatste beurt van je kaart gebruikt op 28/06/2025 en weet je dat je dan voor 2 weken op vakantie gaat, kan je je nieuwe beurtenkaart al aankopen maar laten ingaan vanaf een later zelf te kiezen datum. Zo blijft je beurtenkaart dus langer geldig.

### WEBSITE

Je kan ervoor kiezen om de lessen per keer te betalen als je ze boekt (enkel online te betalen) of om een beurtenkaart aan te kopen waarbij je bij reservatie 1 credit inzet. Een beurtenkaart is 6 maanden geldig na aankoop.

Je kiest bij de webshop voor beurtenkaarten privélessen of groepslessen. Je zal zien dat als je nog geen verzekering manegeruiter hebt afgesloten, het systeem je deze automatisch aanrekent (omdat dit verplicht is om les te kunnen volgen). Heb je een verzekering afgesloten, zal hij aanduiden dat er een verzekering is gevonden en zal er niets extra worden aangerekend.

|              |                                 |          |
|--------------|---------------------------------|----------|
| ABONNEMENT   | 10 beurten groepslessen         | € 160,00 |
| MANEGERUITER | ✔ Geldige Manegeruiter gevonden | € 0      |
| TOTAAL       |                                 | € 160,00 |
| STARTDATUM   | 14/01/2025                      |          |

|              |                              |                   |
|--------------|------------------------------|-------------------|
| ABONNEMENT   | 10 beurten groepslessen      | Prijs<br>€ 160,00 |
| MANEGERUITER | ✘ Manegeruiter niet gevonden | € 80,00           |
| TOTAAL       |                              | € 240,00          |
| STARTDATUM   | 14/01/2025                   |                   |

Als je beurtenkaart is aangekocht, zal je in je profiel kunnen zien hoeveel beurten dat je nog over hebt.

|                                |                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| <b>Status</b>                  | Nog 10 beurt(en) over geldig tot 13 juli<br>openstaand saldo € 240,00 |
| <b>10 beurten groepslessen</b> | <b>Manegeruiter</b>                                                   |
| Geldig vanaf 14 jan t/m 13 jul | Geldig vanaf 14 jan 2025 t/m 31 jan 2026                              |
| Nog 10 beurten over            | Saldo € 80,00                                                         |
| Saldo € 160,00                 |                                                                       |

Tip: je kan de startdatum van je beurtenkaart kiezen. Heb je de laatste beurt van je kaart gebruikt op 28/06/2025 en weet je dat je dan voor 2 weken op vakantie gaat, kan je je nieuwe beurtenkaart al aankopen maar laten ingaan vanaf een later zelf te kiezen datum. Zo blijft je beurtenkaart dus langer geldig.

## Ruitersportcentrum PC Stables – My Clubplanner

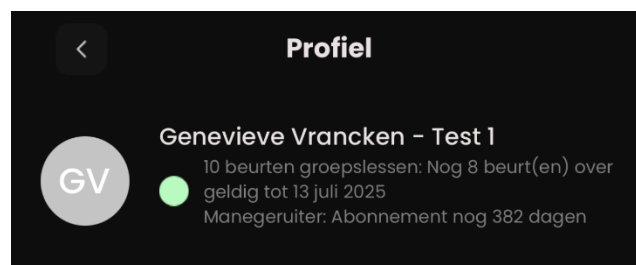
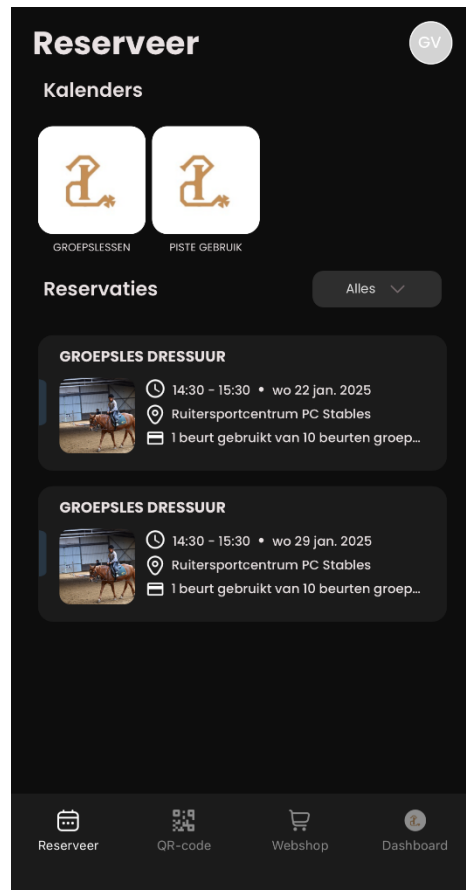
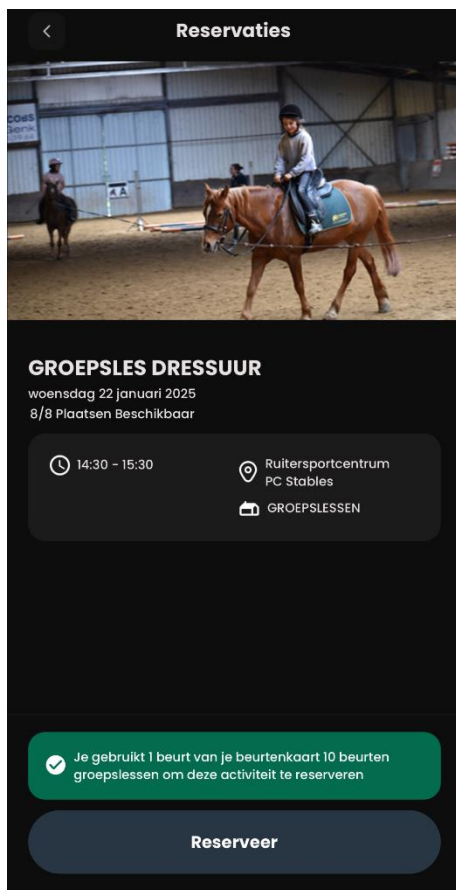
### 3) Een les inboeken of annuleren

#### APP

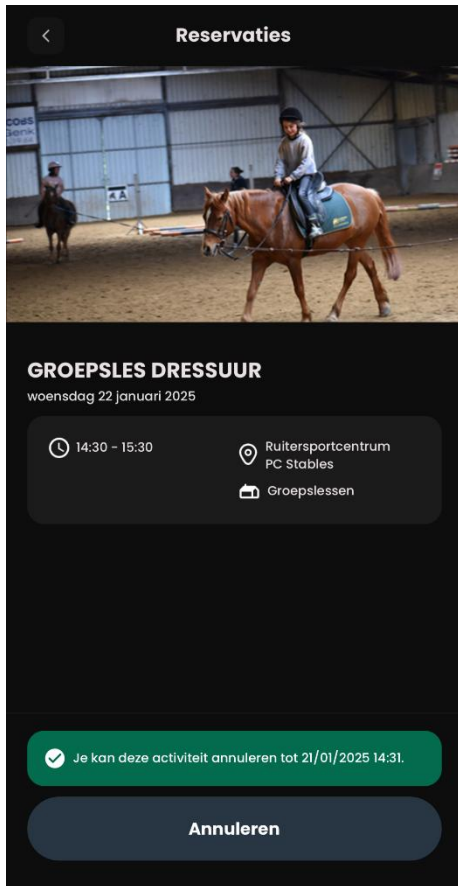
Je gaat in de app naar 'reserveer', kiest de dag en het uur dat jij les hebt en reserveert jouw uur. Je kan tot 3 maanden vooruit boeken. Dus op 15/01/2025 kan je boeken tot 15/04/2025, op 16/01/2025 tot 16/04/2025. Je kan dus kiezen om je beurtenkaart volledig in te boeken of van week tot week te bekijken en na je les van vandaag pas je volgende les in te boeken.

Als je een beurtenkaart hebt, zie je dat het systeem steeds een beurt zal afhouden bij een reservatie. Bij 'reservaties' onder het blad 'reserveer' kan je een overzicht terugvinden van je reservaties. Je kan bij 'dashboard – profiel' zien hoeveel beurten je nog over hebt van je beurtenkaart.

Belangrijk om te weten is dat de beurtenkaart afgerekend moet zijn voor je lessen kan inboeken. Kies je ervoor om deze ter plaatse te betalen, zal de beurtenkaart ook pas actief komen bij betaling hier ter plaatse.



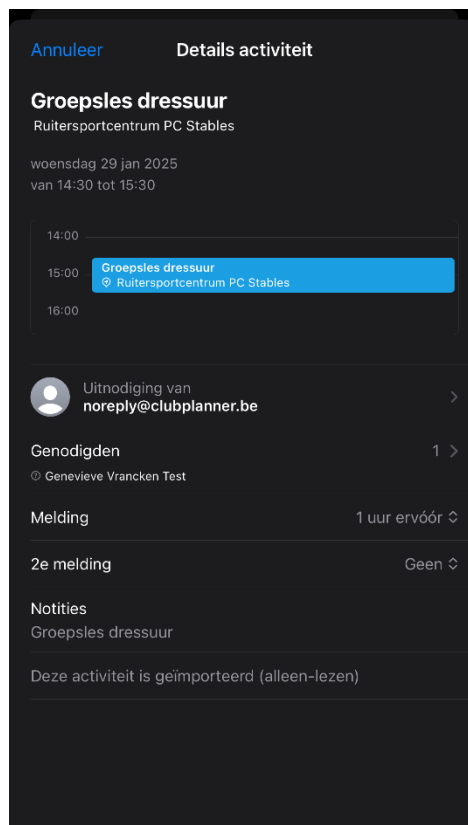
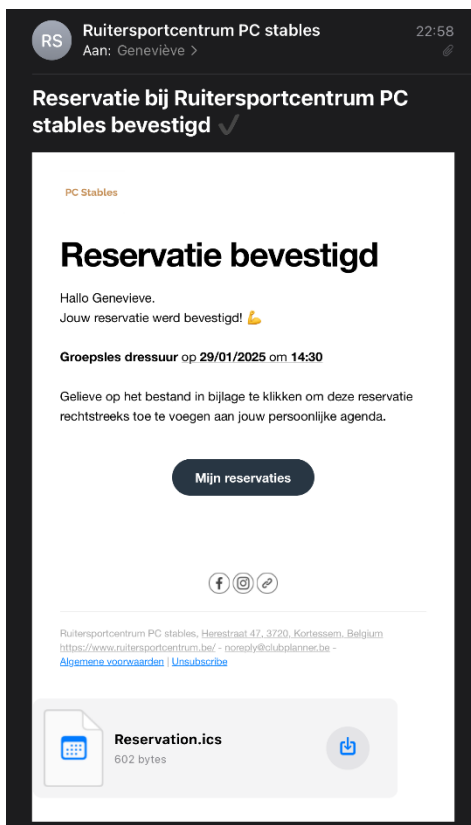
## Ruitersportcentrum PC Stables – My Clubplanner



Je zet de beurt in bij het aanmaken van de reservatie. Je kan je reservatie tot 24u op voorhand annuleren waarbij je je credit terugkrijgt. Annuleer je later, ben je je credit kwijt. De app geeft duidelijk aan tot wanneer je jouw reservatie kan annuleren waarbij je je credit terugkrijgt.

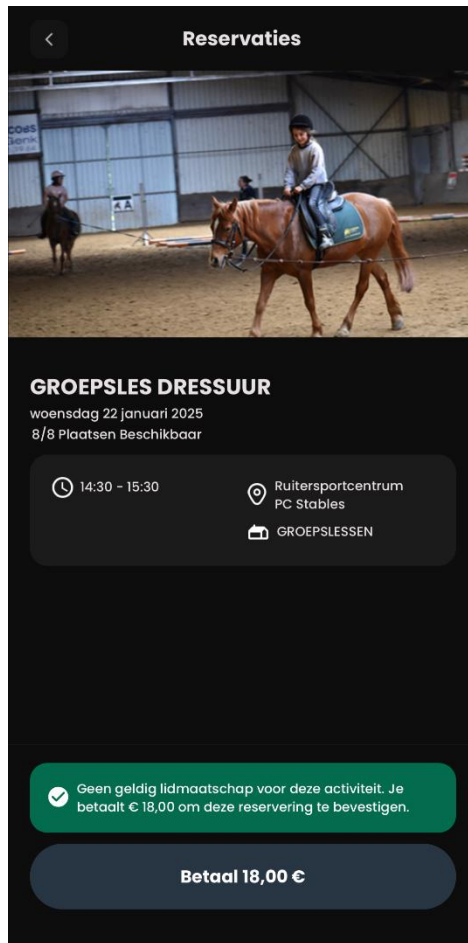


Je krijgt bij elke reservatie en annulatie een mail met je bevestiging (check zeker je spam). Hierbij kan je de activiteit gemakkelijk toevoegen aan je agenda.



## Ruitersportcentrum PC Stables – My Clubplanner

Het aankopen van een beurtenkaart is niet verplicht. Je kan er ook voor kiezen om de les in te boeken en per keer te betalen. Dan zal je zien dat je bij het inboeken van de les onmiddellijk moet betalen.



Heb je 2 of meer kinderen die bij ons paardrijden en gebruik je één beurtenkaart voor ze alle twee, dan kan je bij het aankopen van de beurtenkaart aan ons vragen om de beurten op te splitsen. We zullen dan 5 beurten bij kind 1 zetten en 5 beurten bij kind 2.

Als trouwe ruiter heb jij 'jouw vast uur'. Kom je dus elke vrijdag om 17u privéles nemen, is het niet de bedoeling dat je op eigen houtje beslist volgende week om 18u te komen omdat dat je die week beter uitkomt. Dan hebben er namelijk ook vaste mensen les die dan niet zouden kunnen rijden. Je kan jouw uur gerust 3 maanden vooruit boeken maar kan je een week niet en wil je in die week graag op een ander moment komen? Dan is het de bedoeling dat je in de cafétaria navraagt wat er mogelijk is en kan dat ter plaatse voor jou worden ingeboekt.

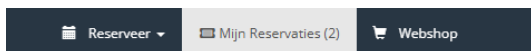
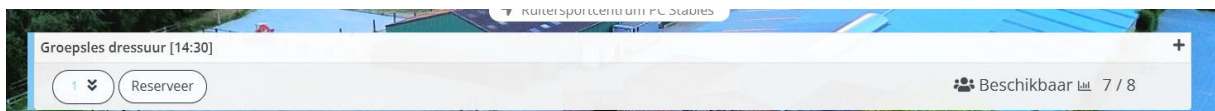
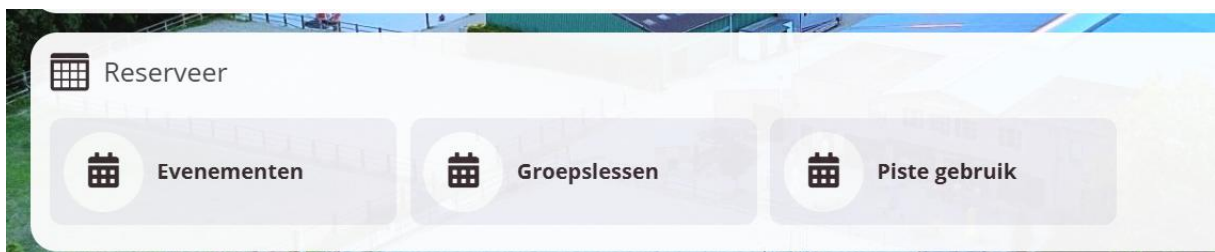


## WEBSITE

Je gaat in het dashboard naar ‘reserveer’, kiest de dag en het uur dat jij les hebt en reserveert jouw uur. Je kan tot 3 maanden vooruit boeken. Dus op 15/01/2025 kan je boeken tot 15/04/2025, op 16/01/2025 tot 16/04/2025. Je kan dus kiezen om je beurtenkaart volledig in te boeken of van week tot week te bekijken en na je les van vandaag pas je volgende les in te boeken.

Als je een beurtenkaart hebt, zie je dat het systeem steeds een beurt zal afhouden bij een reservatie. Bij ‘reservaties’ onder het blad ‘reserveer’ kan je een overzicht terugvinden van je reservaties. Je kan bij ‘dashboard – profiel’ zien hoeveel beurten je nog over hebt van je beurtenkaart.

Belangrijk om te weten is dat de beurtenkaart afgerekend moet zijn voor je lessen kan inboeken. Kies je ervoor om deze ter plaatse te betalen, zal de beurtenkaart ook pas actief komen bij betaling hier ter plaatse.



| Status                                                                                 | Nog 9 beurt(en) over geldig tot 13 juli                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| <b>10 beurten groepslessen</b><br>Geldig vanaf 14 jan t/m 13 jul<br>Nog 9 beurten over | <b>Manegeruiter</b><br>Geldig vanaf 14 jan 2025 t/m 31 jan 2026 |



## Ruitersportcentrum PC Stables – My Clubplanner

Je zet de beurt in bij het aanmaken van de reservatie. Je kan je reservatie tot 24u op voorhand annuleren waarbij je je credit terugkrijgt. Annuleer je later, ben je je credit kwijt. Je krijgt bij elke reservatie en annulatie een mail met je bevestiging (check zeker je spam). Hierbij kan je de activiteit gemakkelijk toevoegen aan je agenda.



Het aankopen van een beurtenkaart is niet verplicht. Je kan er ook voor kiezen om de les in te boeken en per keer te betalen. Dan zal je zien dat je bij het inboeken van de les onmiddellijk moet betalen.

Heb je 2 of meer kinderen die bij ons paardrijden en gebruik je één beurtenkaart voor ze alle twee dan kan je bij het aankopen van de beurtenkaart aan ons vragen om de beurten op te splitsen. We zullen dan 5 beurten bij kind 1 zetten en 5 beurten bij kind 2.

Als trouwe ruiter heb jij 'jouw vast uur'. Kom je dus elke vrijdag om 17u privéles nemen, is het niet de bedoeling dat je op eigen houtje beslist volgende week om 18u te komen omdat dat je die week beter uitkomt. Dan hebben er namelijk ook vaste mensen les die dan niet zouden kunnen rijden. Je kan jouw uur gerust 3 maanden vooruit boeken maar kan je een week niet en wil je in die week graag op een ander moment komen? Dan is het de bedoeling dat je in de cafétaria navraagt wat er mogelijk is en kan dat ter plaatse voor jou worden ingeboekt.

## FAQ

**1) Ik heb een abonnement competitief/recreatief lid afgesloten als niet gestalde ruiter. Is het aanmelden (voor pistegebruik) in de app verplicht?**

We zitten in het eerste jaar van de app en testen hier nog volop het kunnen van. Het aanmelden in de app zorgt ervoor dat;

- Je zeker bent dat de piste vrij is (is ze niet beschikbaar, kan je geen uur reserveren);
- Je een inzicht krijgt op hoeveel mensen er in de piste aanwezig zijn dan;
- Andere mensen kunnen inschatten hoe druk het op bepaalde momenten is zodat de drukte (zeker in de winter) gespreid kan worden;
- Wij een zicht hebben op het aantal ruiters die zijn komen rijden én of deze betaald hebben.

We gaan je niet de toegang weigeren als je niet hebt gereserveerd, maar hoe meer mensen de app gebruiken, hoe correcter de info die erin staat. We proberen ons best te doen je 'jouw moment' te gunnen als je komt rijden (en geef toe: dat gaat echt moeilijker als je met 8 rijdt in plaats van met 2), dus help ons zeker een handje.

**2) Moet ik als gestalde ruiter ook aanmelden in de app?**

Ruiters die op stal staan, moeten op dit moment zeker niet aanmelden in de app. Heb jij elke donderdagavond om 19u les in de kleine piste, is er niets dat je tegenhoudt je hier wel aan te melden. Gezien niet gestalde ruiters dan weten dat er al bepaalde mensen in de piste rijden en zij dan hopelijk een uurtje vroeger of later komen, zo is het voor jou ook rustiger in de piste.

**3) Als niet gestalde ruiter kom ik elke dinsdag om 19u30 trainen, kan ik hiervoor een langere periode in één keer aanmelden?**

De app laat in bulk boeken (bv elke dinsdag om 19u30 voor de komende 3 maanden) jammer genoeg nog niet toe. Dit zal je per week moeten reserveren.

**4) Wij zijn een gezin van 3 dat komt paardrijden, moet ik voor elk gezinslid een nieuw account aanmaken of kan dit in één account?**

Eén account = één lid. Je zal dus per lid/ruiter/verzekerde een account moeten aanmaken. Je kan hetzelfde e-mailadres gebruiken als de naam en voornaam verschillen.

*Bv: Mama Denise Eskens kan met haar e-mail een account maken voor haarzelf, voor Peter Cauwenbergh en voor Geneviève Vrancken. Wilt ze voor Thomas Cauwenbergh nog een account maken, moet ze hier een ander e-mailadres voor gebruiken.*

Als je in de app al deze accounts één keer hebt aangemeld kan je heel snel en gemakkelijk van profiel wisselen via profiel – verander club – selecteer Ruitersportcentrum PC Stables – selecteer het gewenste account.

**5) Kan ik één beurtenkaart aankopen waar mijn twee dochters gebruik van kunnen maken?**

In dit systeem kan je dit niet. We raden je aan een beurtenkaart te kopen in het account van één van de twee dochters en ons te laten weten dat je 5 beurten wilt overzetten naar de andere dochter. Dit kan je doen per mail ([info@ruitersportcentrum.be](mailto:info@ruitersportcentrum.be)) of ter plaatse in de cafétaria.